



POLÍTICA DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

Gerencia define y participa de la Política de la Calidad y Medio Ambiente de su empresa que, teniendo como objetivo básico la satisfacción plena de nuestros clientes y la reducción de impactos medioambientales, persigue la consecución de los siguientes objetivos generales:

- El **EXIGENTE GRADO DE CALIDAD** en la realización de nuestro SERVICIO DE LIMPIEZA, es lo que nos diferencia de nuestros competidores, con el interés permanente de evolucionar hacia la mejora continua de nuestros procesos.
- Mejorar la **RAPIDEZ Y PUNTUALIDAD** de nuestro servicio, obteniendo el mayor rendimiento de la capacidad, experiencia y formación que ostentan nuestros higienistas.
- **CUMPLIR CON LOS REQUISITOS DE LOS CLIENTES Y CON LA LEGISLACIÓN APLICABLE EN CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE**, y desarrollar nuevos métodos de trabajo adaptados a la normativa vigente.
- La **RESPONSABILIDAD** de mejorar día a día en nuestro Sistema de Gestión así como de minimizar y prevenir la contaminación establecida en nuestro sistema de trabajo alcanza a **TODO EL PERSONAL** de la empresa.
- **GERENCIA** asume como una obligación propia de sus responsabilidades, el compromiso de ejercer el liderazgo en la implantación y aplicación de conductas acordes con el Sistema de Gestión de **Pluriempresa, S.L.** actuando como impulsor, guía y ejemplo en el cumplimiento de una obligación que nos atañe a los que formamos nuestra empresa.
- Nuestra mejora continua está en el **PERMANENTE SEGUIMIENTO** de los resultados obtenidos a través del Sistema de Gestión, para lo que hemos delegado toda la autoridad necesaria en nuestro RCMA. Por la actividad de nuestro SERVICIO, el seguimiento lo establecemos para prevenir la contaminación de los productos que nosotros utilizamos.
- El pilar de nuestra empresa pasa por **la MOTIVACIÓN Y LA FORMACIÓN DEL PERSONAL**. Como empresa de servicios la ACTITUD PROFESIONAL de nuestros higienistas es imprescindible para ejercer un mejor servicio a nuestros clientes.
- Los **RESIDUOS** es el mayor impacto que generamos en nuestros procesos de limpieza. Desde hace unos años hemos introducido materiales como la microfibras y técnicas como la ozonización que nos permite reducir los consumos de nuestros productos. El deseo de **Pluriempresa, S.L.** es ir sustituyendo estos productos por otros más ecológicos y que por lo tanto generan menos residuos.

Fieles a estos principios, los preceptos a cumplir por **Pluriempresa, S.L.** se recogen en nuestro Sistema de Gestión, que se declara de obligado cumplimiento.

Zaragoza, 19 de enero de 2009
Eulalia López Peiró
Gerente